

新卒採用 会社説明会

株式会社エヌティーエー旅行

2024年03月27日



目次

- 会社概要
- 事業内容
- 仕事内容
 - 職種名①
 - 職種名②
- 募集要項
- 求める人物像
- ・先輩社員からのメッセージ
- 質疑応答



自己紹介します!



氏名:中林未来(なかばやしみく)

部署:旅行販売事業部,地域商社事業部マネジャー

入社年:2005年(18年目)

職歴:エアライン系専門学校卒業後、グランドスタッフとして空港

勤務 地元山口へ戻り、NTAトラベルへ入社

好きな旅行先は九州の温泉・アウトドアも好き。 接客業が好きで特に旅や乗り物に関わる仕事がしたいと思い、 入社しました!

- -会社概要
- 事業内容
- ·仕事内容 職種名①
 - 職種名②
- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



会社概要

株式会社エヌティーエー旅行			
設立年月日	2001年11月30日		
創業者	阿川 仁海		
事業内容	旅行業•地域商社事業		
本社所在地	山口県萩市土原165-1		
従業員数	32名		
店舗数	8店舗(山口県7店舗・広島県1店舗)		

















企業理念-NTA Philosophy-

Mission

全従業員の物心両面の 幸福を追求すると同時に、 地域の進歩発展に貢献する。

Missior

Vision

地域一の〇〇

Philosophy

素直な心をもつ 心をベースとして経営する 売上を極大に、経費を極小に 他78項

Value

ニーズに合った商品と 良い売り方伝え方で、満足を提供する。

社是 心を高める。経営を伸ばす。

Mission : 経営の目的、使命

Vision : ミッションを実現した組織の姿、理想像

Philosophy:ミッション、ビジョンを実現するための考え方

Value : 具体的な行動指針、行動基準

计是:包括概念

- 会社概要
- •事業内容
- -仕事内容職種名①
- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



事業内容〈旅行販売事業〉

・ 代表的な商品

JTBMyStyle〈ダイナミックパッケージ〉・LOOK JTB

お客様層

店頭業務・・・BtoC 〈個人・ファミリー・ハネムーンなど〉 渉外業務・・・BtoB 〈グループ・法人・行政・MICEなど〉

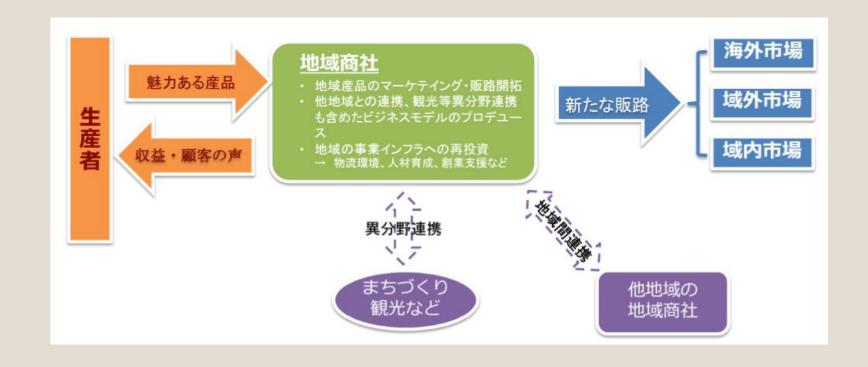


・NTAの特徴

JTB総合提携店としてのリアル店舗 〈お客様とFace to Faceで継続的に携わる仕事です〉

事業内容〈地域商社事業〉

- ・体験型観光コンテンツの造成・販売〈萩焼作家との作陶体験・赤間硯作硯体験・萩ガラス吹き体験など〉
- ・artrip山口〈山口県の伝統工芸品・特産品のオンライン販売・メディアサイト〉
- ・ふるさと納税事業〈旅行クーポン〉



- 会社概要
- 事業内容
- •仕事内容

職種名①

職種名②

- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



仕事内容(店頭営業)

仕事内容

店頭にて個人旅行の手配・発券業務

やりがい

旅行プランを作り上げる楽しさ、施行の達成感お客様の楽しさを見聞きでき、感謝される喜び

身につくスキル

ヒアリングスキル・提案力・コミュニケーションスキル

キャリアパス

店頭営業→ストアマネジャー→マネジャー (1年で登用実績あり)

1日の流れ

・09:50 出社、店舗清掃、来店予約準備

10:00 来店対応 相談・発券・手配業務など

・ 12:00 交替でお昼休み

13:00 来店対応 相談・発券・手配業務など

• 18:00 閉店•残務処理

• 19:00 退社

仕事内容(フィールドセールス・インサイドセールス)

1日の流れ

- ・08:50 出社 掃除
- ・ 09:00 メールチェック 営業準備
- ・ 10:00 フィールド又はインサイドセールス
- ・12:00 昼休み
- ・ 13:00 フィールド又はインサイドセールス
- ・ 15:00 帰社 企画書作成 手配業務
- 18:00 退社

仕事内容

法人・グループ旅行の企画・提案、添乗業務

やりがい

一気通貫のお客様との関係性 セールスフォースを使い、戦略を練る

身につくスキル

ヒアリングスキル・交渉力・コミュニケーションスキル

キャリアパス

自立型創造人材の育成

- 会社概要
- 事業内容
- •仕事内容

職種名①

職種名②

- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



募集要項1

項目	職種名:店頭営業	職種名:法人営業	備考
採用予定人数	5~6名 <前年度1名>	2名程度 <前年度 0名>	店舗展開による採用数増加 法人営業はインサイドセールス (ツアープランナー)業務あり
勤務時間	10:00~19:00	09:00~18:00	店舗により異なる
休日	週休2日	週休2日	年間休日105日
募集学部·学科	学部・学科は問わず	学部・学科は問わず	
初任給	200,000	200,000	
諸手当		添乗日当	

募集要項2

項目	職種名①	職種名②	備考
昇給月	4月		
賞与支給月	12月、3月		
福利厚生	社員旅行・合宿・忘年会研修制度〈海外研修旅行・国研修・セールスフォースセミナイネサス〈福利厚生サービス〉	ーなど〉	
勤務地	山口県内〈萩·小郡·周南·小 広島市	野田•下関•岩国〉	

- 会社概要
- 事業内容
- ・仕事内容 職種名①
 - 職種名②
- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



求める人物像

人生の方程式=考え方×熱意×能力

一人ひとりの強みを生かせるように働き方・働き甲斐も柔軟に取り組んでおります。 そして正しくあり続けようという気持ちを持った組織でありたいと考えています。 「変化と前進」「共に同じ方向に向かって仕事ができる」そのうえで「成果を上げる」人材を求めて おります。

正しくあり続けようという気持ちをもった従業員の会社、心を高めようという気持ちを持っている会社でありたい。

旅は「心の発動のきっかけ」です。

生涯の思い出となり、または出会い、大きな感動が旅にはあります。

その相談、手配に携わる仕事になります。

大いなる未来の可能性を持っている皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。

- 会社概要
- 事業内容
- ・仕事内容 職種名①
 - 職種名②
- •募集要項
- ・求める人物像
- ・ 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



先輩社員からのメッセージ



【入社動機】

もともと高校時代にクラスでイベントを企画した時に人から感謝される喜びに気づき、将来は人のために企画する仕事に就きたいと考えていました。 アルバイトやインターンシップでウェディング業界や旅行業界を体験していたのですが、旅行業界を選んだのは旅行業界の方が企画できる幅が広いと感じたからです。旅行のプランでもウェディングに関わるプランを提案することも出来ますからね。

当社を選んだ理由は、「この人と一緒に働きたい」と思えた社員さんに出会えたことですね。

もう一つの理由は、大手の旅行代理店も考えたのですが、大手旅行代理店はリスクの事もあり分業制を取っている企業が多いのですが、当社は1人のお客様を最初から最後まで担当できるというところです。せっかく自分が接客したお客様なので最後まで責任をもって対応したいですからね。

先輩社員からのメッセージ



【皆さんに伝えたい事】

この仕事は一見華やかそうに見えるかもしれませんが、あくまでも主役はお客様です。私たちはそのサポートをする役割です。そういう意味では、地道な作業も多くあります。なので、人のためにどれだけ一生懸命になれるのかが大切になります。

この仕事は旅行が好き、温泉が好き、食べるのが好き、ドライブが好き・・・ 色んな好きが仕事に活かせ、そして、自分の得意でないジャンルも近くの 先輩や他の店舗にいるそのジャンルのスペシャリスト??に気軽に相談で きるので、

新たな発見や楽しみが広がります。

当社は確かに大手に比べれば規模は小さいですが、店舗の垣根もなく相談しやすい環境があり、フォローしあえる仲間がいます。

企業理念にも、「全従業員の物心両面の幸福を追求する」という言葉がありますが、何よりもまず従業員の物心両面が幸福でないとお客様も幸せにできないという考え方をもっており、それが実際に体現されていると感じています。こんな雰囲気の会社良いなって思ったらぜひ当社にチャレンジしてみてください。

- 会社概要
- 事業内容
- ・仕事内容 職種名①
 - 職種名②
- •募集要項
- ・求める人物像
- 先輩社員からのメッセージ
- •質疑応答



質疑応答

なんでもお気軽にご質問ください!

よくある質問-カルチャー編

先輩社員の入社の決め手

- •NTAフィロソフィに共感して・・・
- 対応してくれたスタッフと一緒に働きたいと思った
- ・山口県の魅力を発信したいなど・・・

社内イベント

- ・ 日帰り合宿
- ・ 社員旅行、レクリエーション
- 納会、忘年会

新入社員研修について

- ・階層別の研修あり
- 実践でスキルアップ
- ・育成期間は1~3カ月程度

社内サークル活動

- ・ 社員同士での旅行
- サークル活動などはありませんがやりたい方は 大歓迎です。

よくある質問-社員データ編

平均年齡

全社員の平均年齢

36.8歳

年代別構成比

20代:25%

30代:16%

40代:28%

50代:28%

60代:3%

男女比

男性:女性

28%:**72**%

女性活躍に関して

管理職に占める女性の割合: 60%

役員に占める女性の割合: 66%

よくある質問-働き方編

平均残業時間

月10時間程度

(2023年4月~2024年2月実績)

※夏の時期が繁忙期です

働き方改革への取り組み

- ・ 来店予約優先制の導入
- NTA365の導入

年次有給休暇の取得率

40.5%

(2023年4月~2024年2月実績)

これで会社説明を終わります



ご静聴ありがとうございました!